



# 1

## AVANT UNE CRUE

- Renseignez-vous sur les zones susceptibles d'être impactées par l'épisode de crue auprès des pouvoirs publics (mairie, [vigicrues.gouv.fr](http://vigicrues.gouv.fr)...).
- Préparez un kit d'urgence avec des articles essentiels (eau, nourriture, médicaments, quelques vêtements).
- Gardez près de vous les numéros d'urgence (dont le service d'assistance et dépannage d'Enedis, disponible 24h/24 : **09 726 750 77**).

# 2

## PENDANT UNE CRUE

### Cas 1 - Votre habitation n'est pas inondée, mais vous n'avez plus d'électricité :

L'électricité a été coupée par Enedis pour isoler le réseau et protéger les ouvrages et les tiers des risques électriques. Vous n'avez rien à faire, les agents Enedis rétabliront le courant lorsque tout danger électrique sera écarté. Restez informé via le service dépannage d'Enedis, votre mairie, les réseaux sociaux...

### Cas 2 - Votre habitation est inondée :

- Suivez les consignes des autorités publiques.
- Ne touchez pas aux équipements électriques immergés.
- Appelez le service d'assistance et dépannage d'Enedis au **09 726 750 77**.

# 3

## APRÈS UNE CRUE

- Ne réintégrez votre domicile que lorsque les autorités vous ont déclaré cela possible.
- Ne remettez pas vous-même en marche les appareils électriques endommagés par l'eau.
- Contactez des professionnels pour inspecter et réparer les installations électriques, le cas échéant.



- Assurer la sécurité des personnes et la préservation des ouvrages électriques situés dans les zones inondées.
- Réduire le périmètre de l'interruption de fourniture d'électricité (traitement des zones coupées non inondées).
- Maîtriser la gestion de crise en accompagnant, de manière réactive, les phases de la crue en relation avec les collectivités locales et les pouvoirs publics.



#### • PENDANT LA MONTÉE DES EAUX

Les équipes techniques d'Enedis sont sur le terrain pour évaluer la situation et établir un diagnostic.

#### • LORS DE LA DÉCRUE

Enedis assure les opérations de nettoyage et de maintenance nécessaires à la remise en état du réseau électrique.

#### • DÈS QUE POSSIBLE

Enedis rétablit le courant progressivement.